

Förderfähige Digitalisierungs-Basics

23/24. September

WEBCAST



DIRK APEL
Batix Schweiz AG



Customer Experience

01 Kunden verstehen

Customer Journey

Soziale Profilierung

Analytische Segmentierung

02 Umsatzwachstum

Digitaler Vertrieb

Vorrausschauendes Marketing

Schlanke Bestellprozesse

03 Kundenkontaktpunkte

Self Service Angebote

Kundendienst verbessern

Gleiche Message über alle Kanäle

Interne Effizienzsteigerung

04 Prozess Digitalisierung

Automatisierung

Papier eliminieren

Neue Features

05 Mitarbeiter Befähigung

Orts-/Zeit ungebunden Arbeiten

Breiter & schneller Kommunizieren

Schwarmintelligenz nutzen

06 Performance Management

Prädiktive Systeme

Operative Transparenz

Daten basierte Entscheidungen

Geschäftsmodelle

07 Geschäftsmodelle digital erweitern

Produkt / Service anreichern

Physisch zu digital wandeln

Digitale Ummantelung

08 Neue digitale Geschäftsmodelle

Digitale Produkte

Organisatorische Grenzen neu gestalten

09 Digitale Globalisierung

Integration von Unternehmen

Entscheidungshoheit verteilen

Digitale Services teilen

Customer Experience

01 Kunden verstehen

Customer Journey

Soziale Profilierung

Analytische Segmentierung

02 Umsatzwachstum

Digitaler Vertrieb

Vorrausschauendes Marketing

Schlanke Bestellprozesse

03 Kundenkontaktpunkte

Self Service Angebote

Kundendienst verbessern

Gleiche Message über alle Kanäle

Interne Effizienzsteigerung

04 Prozess Digitalisierung

Automatisierung

Papier eliminieren

Neue Features

05 Mitarbeiter Befähigung

Orts-/Zeit ungebunden Arbeiten

Breiter & schneller Kommunizieren

Schwarmintelligenz nutzen

06 Performance Management

Prädiktive Systeme

Operative Transparenz

Daten basierte Entscheidungen

Geschäftsmodelle

07 Geschäftsmodelle digital erweitern

Produkt / Service anreichern

Physisch zu digital wandeln

Digitale Ummantelung

08 Neue digitale Geschäftsmodelle

Digitale Produkte

Organisatorische Grenzen neu gestalten

09 Digitale Globalisierung

Integration von Unternehmen

Entscheidungshoheit verteilen

Digitale Services teilen

Customer Experience

01

Kunden verstehen

02

Umsatzwachstum

03

Kundenkontaktpunkte

Interne Effizienzsteigerung

04

Prozess Digitalisierung

05

Mitarbeiter Befähigung

06

Performance Management

Geschäftsmodelle

07

Geschäftsmodelle digital erweitern

08

Neue digitale Geschäftsmodelle

09

Digitale Globalisierung



WIE WIR ARBEITEN



WAS WIR ANBIETEN

DIE DIGITALISIERUNG

IHRES UNTERNEHMEN

IST SO INDIVIDUELL

WIE IHR UNTERNEHMEN

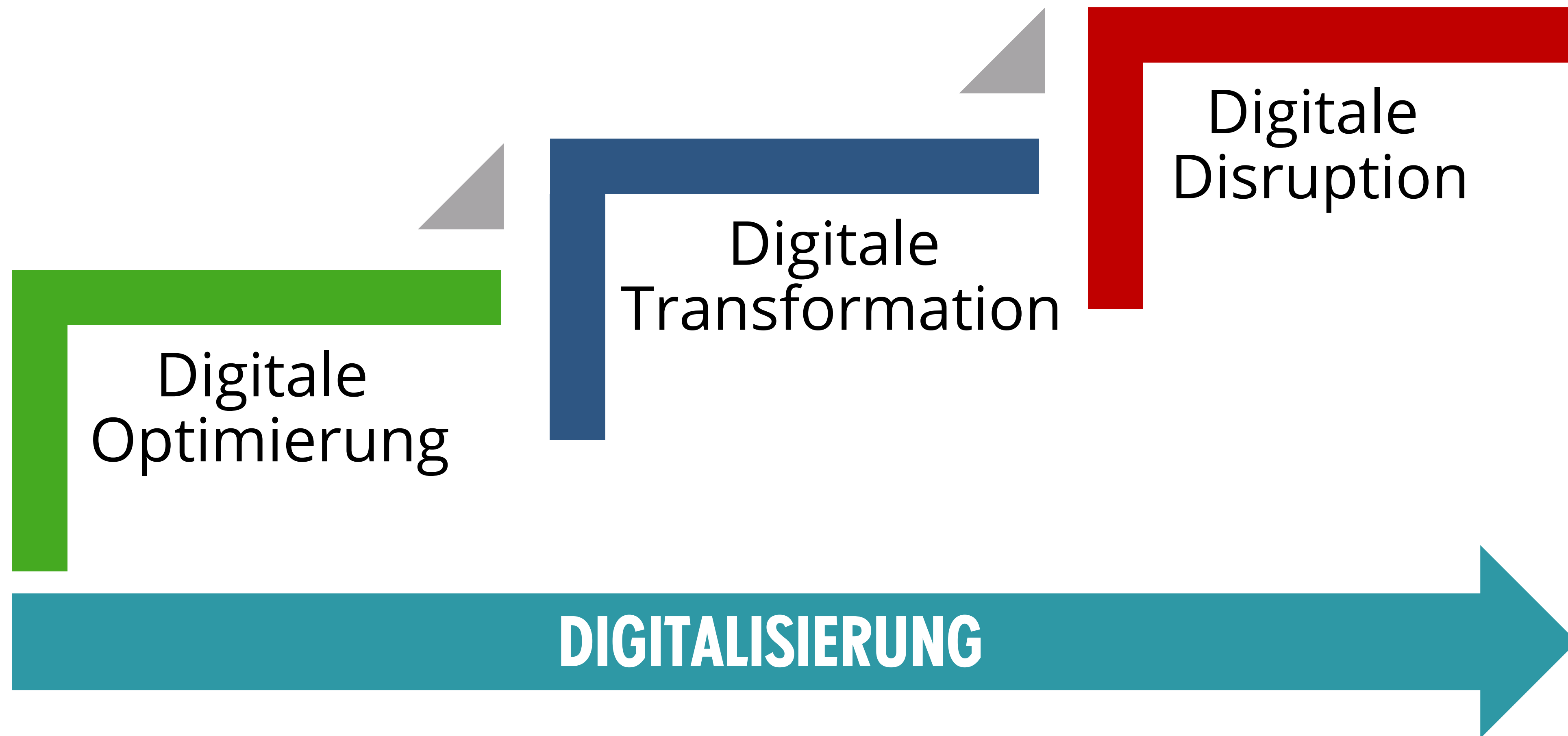


A scenic photograph of a winding asphalt road with yellow double lines, curving through a forested mountain landscape under a blue sky with white clouds. The road is flanked by dense evergreen and deciduous trees, some showing autumn colors. Long shadows of trees are cast across the road surface.

DIGITALISIERUNG

IST

VERÄNDERUNG



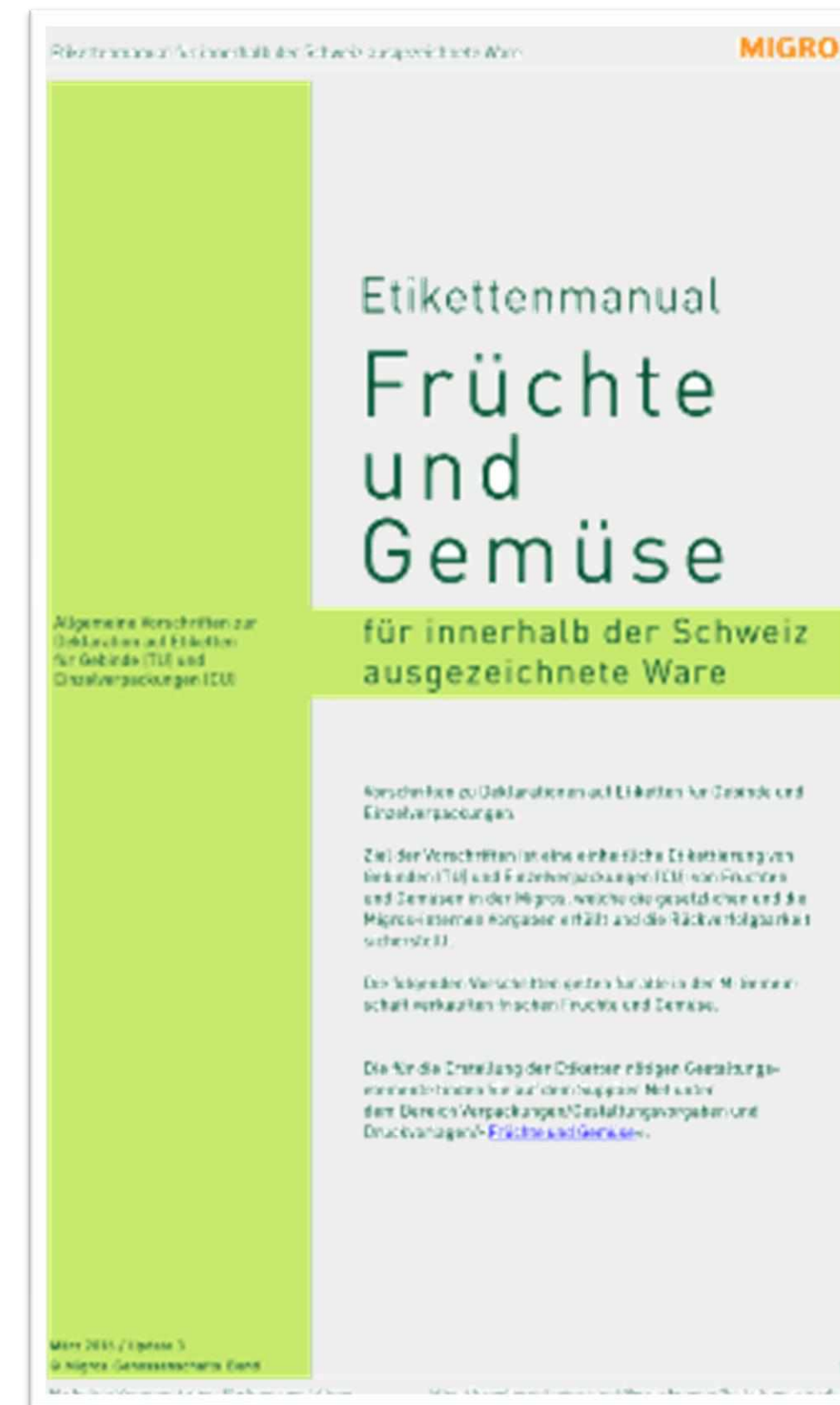
A close-up, low-angle shot of a filing cabinet with many drawers. The drawers are slightly open, and the labels on them are visible. The labels include 'CONFIDENTIAL', 'CLIENTS', 'FINANCE', 'QUALITY MANAGEMENT', and 'INSURANCE'. The image has a blue tint and a shallow depth of field, with the foreground drawers in focus and the background ones blurred.

DIGITALE OPTIMIERUNG

BEISPIEL «PROZESSE UMDENKEN»

05

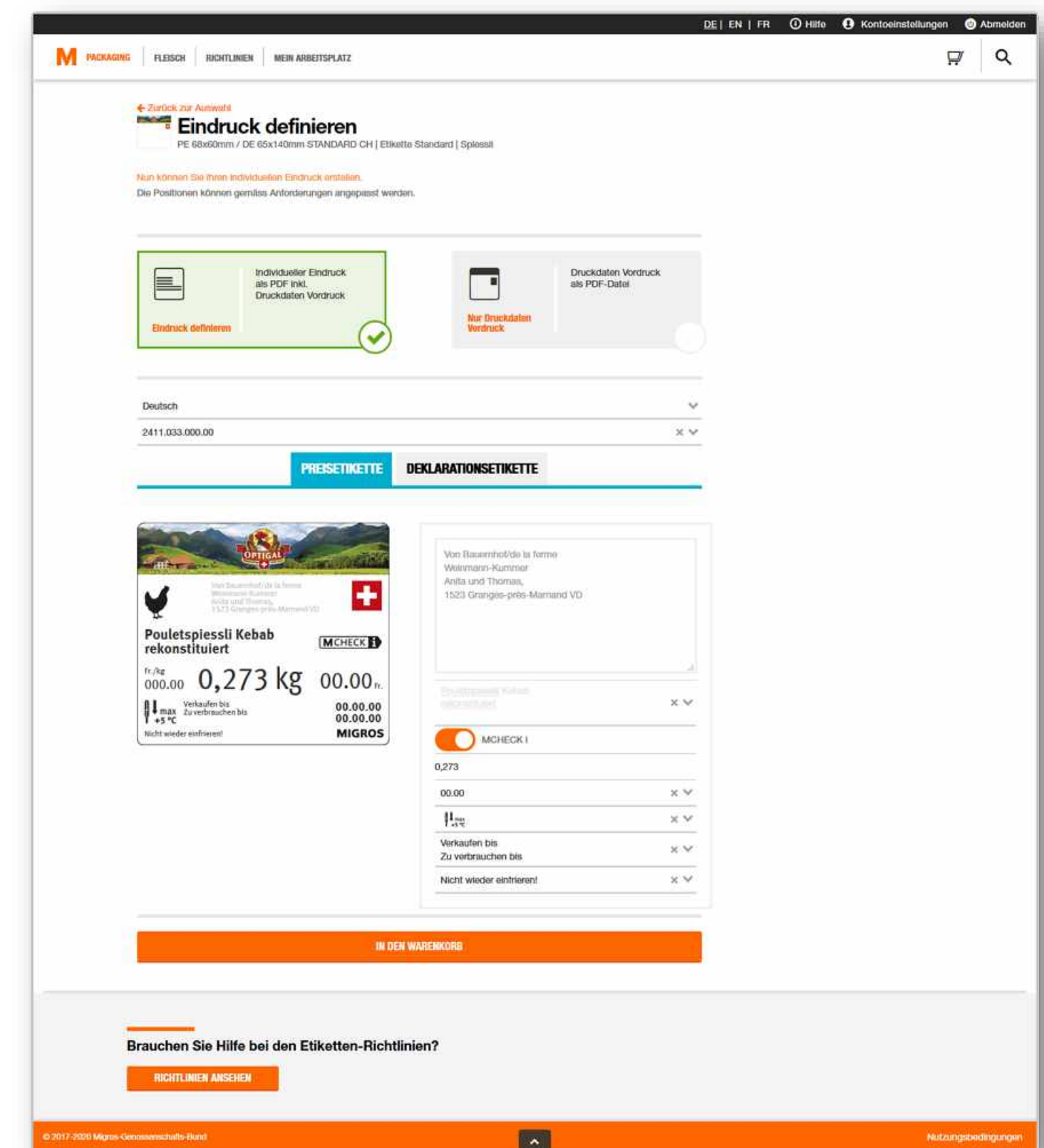
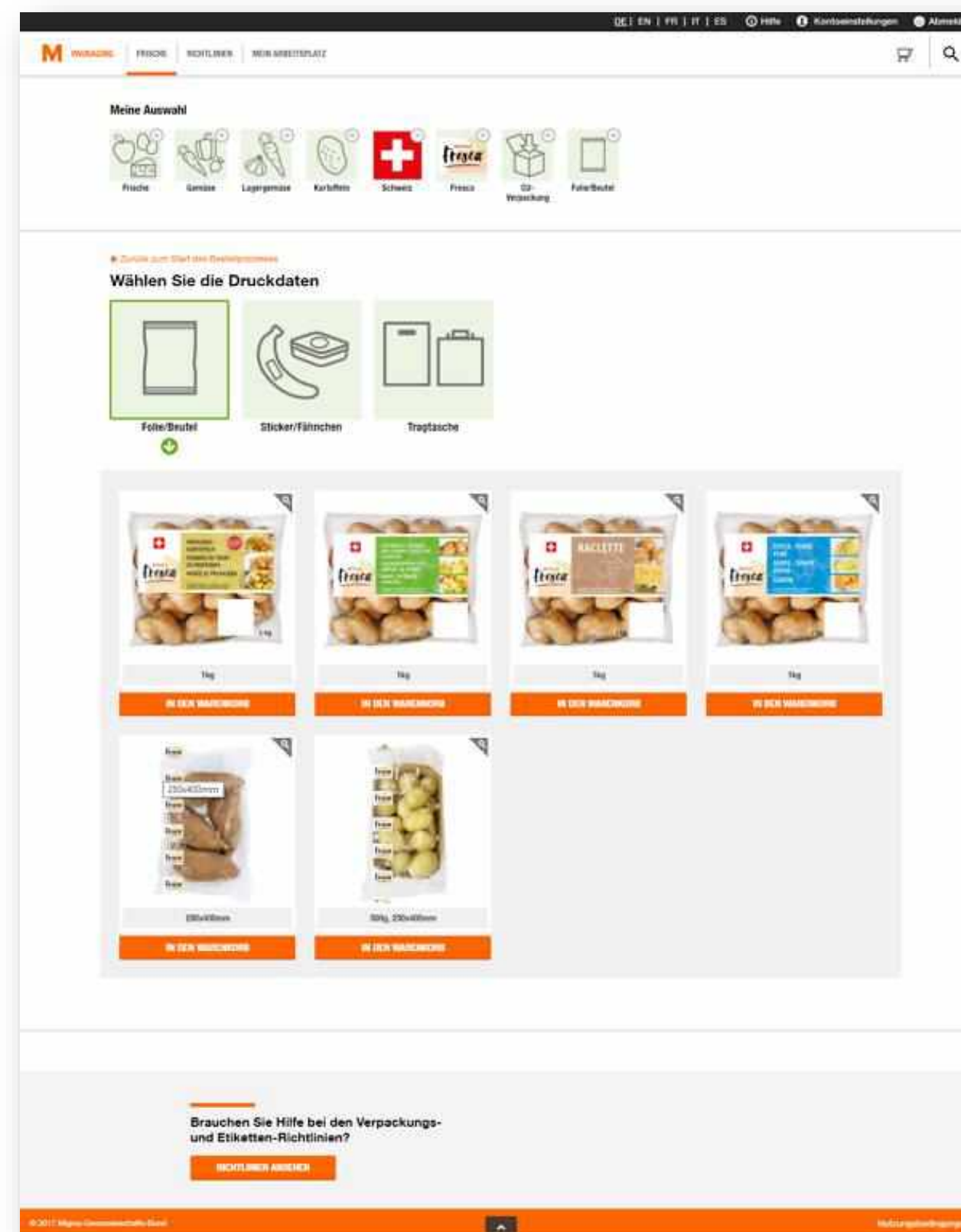
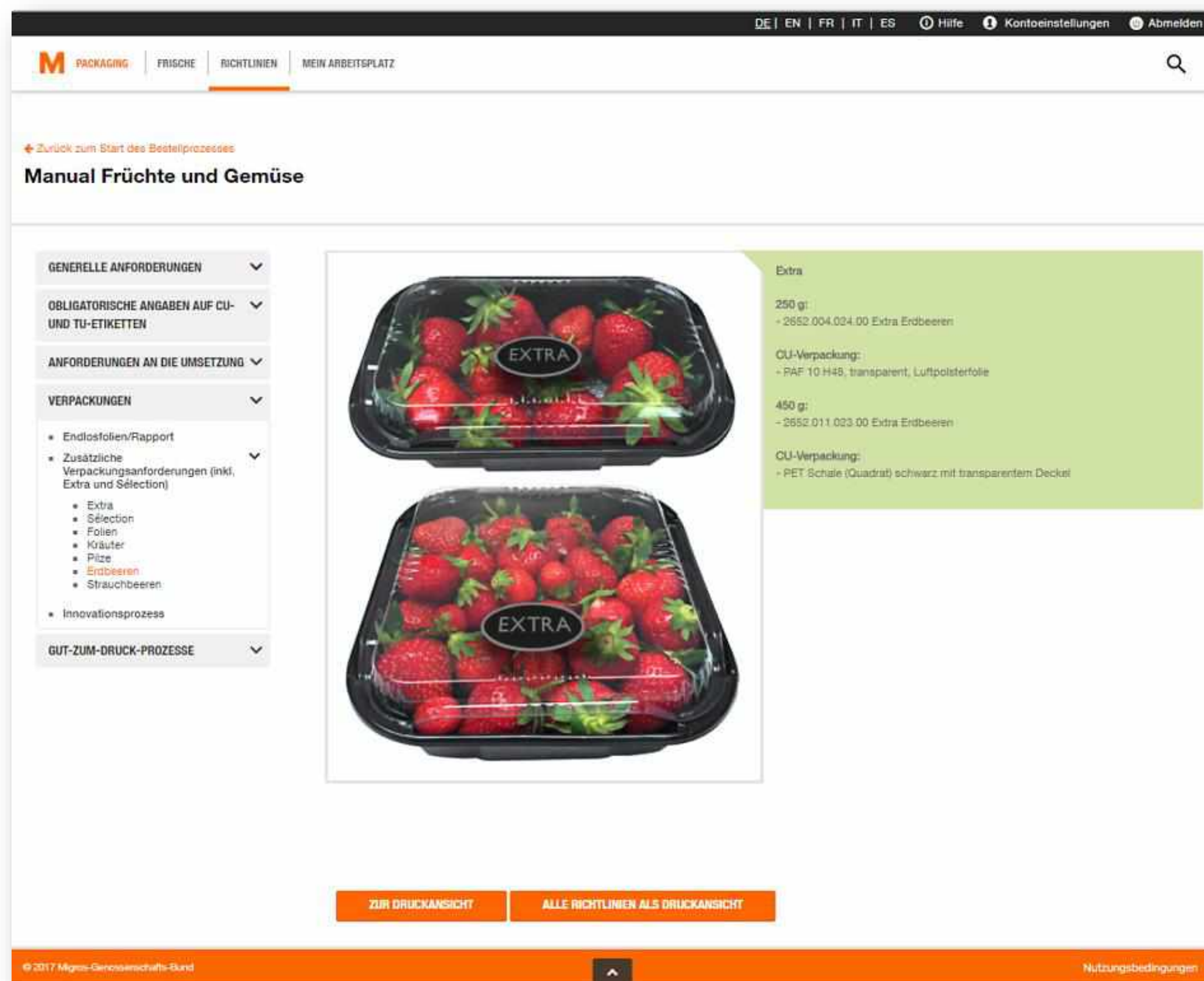
Mitarbeiter Befähigung



BEISPIEL «PROZESSE UMDENKEN»

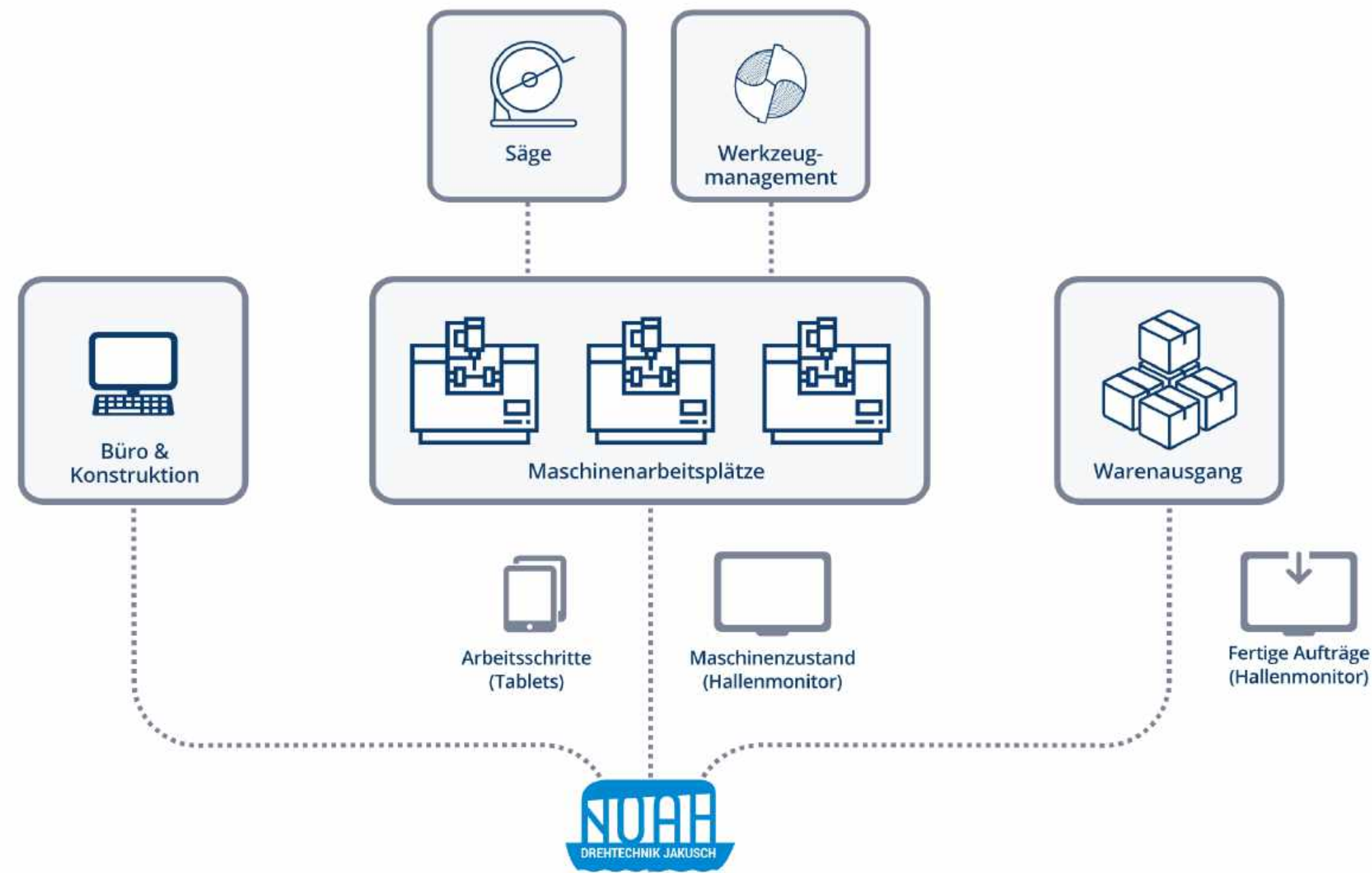
05

Mitarbeiter Befähigung



04

Prozess Digitalisierung

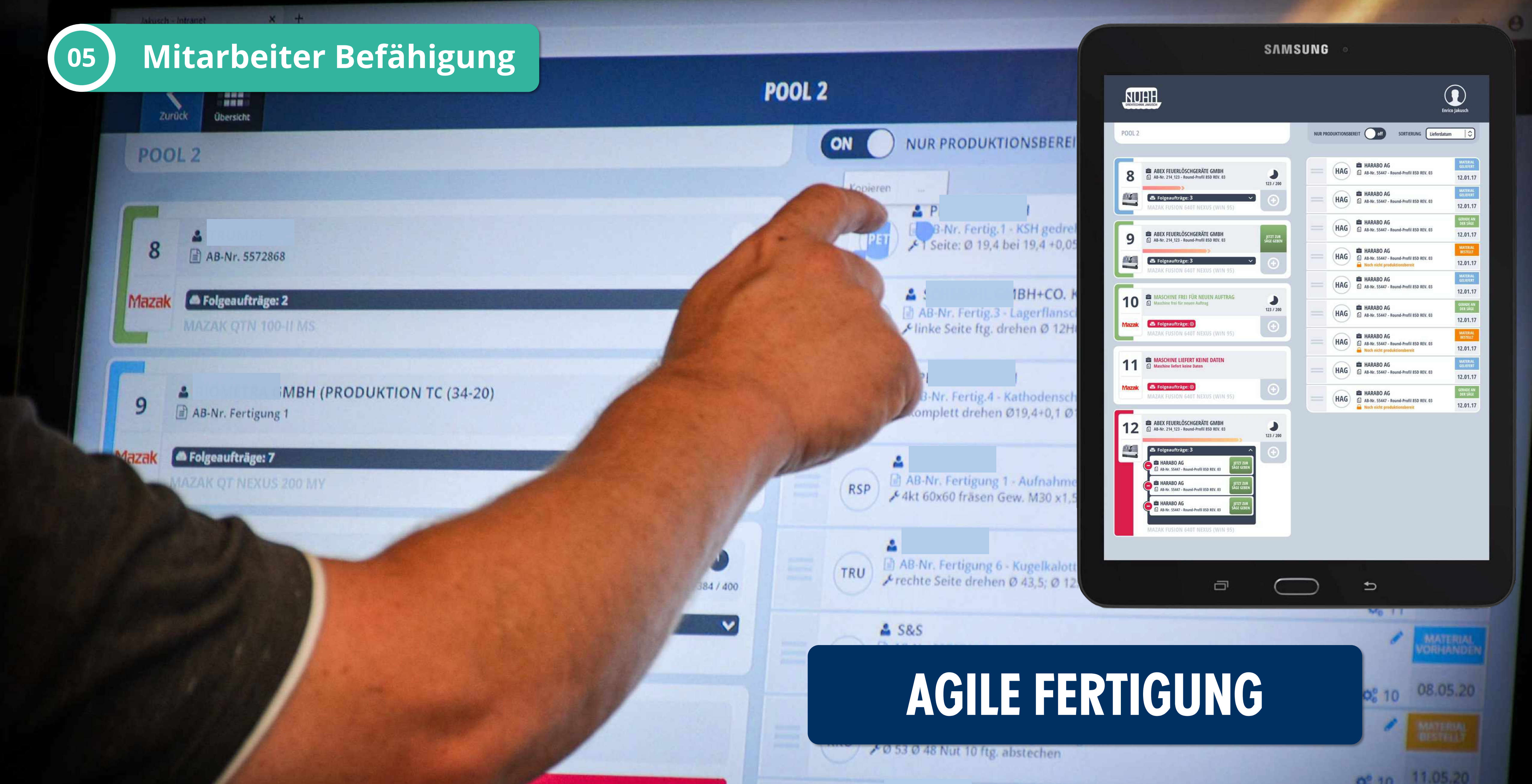


DIGITALE FERTIGUNG



05

Mitarbeiter Befähigung



AGILE FERTIGUNG



PRODUKTIONSMONITORING

EINSPAREFFEKTE NACH 12 MONATEN

RÜSTKOSTEN

11%

ARCHIVIERUNGSKOSTEN

62%

SUCHKOSTEN

80%

PAPIER

35%

TONER

30%

ONLINE TERMIN BUCHUNG

03

Kundenkontaktpunkte

Bookings | Calendar | Reports | Customers | My Profile | Booking Page | Settings | + | Bell | Profile

Calendar | List View | Today | Day | Week | Month | Monday, 06 January 2020

Tricia Boyle (Manager - Zylker Property Management) | **Jo Yung** (Staff - Property Agent)

Show Before Working Hours

10 am

11 am

12 pm

1 pm

2 pm

3 pm

4 pm

5 pm

6 pm

7 pm

8 pm

9 pm

Andrew Hudson Show House 2001

Bobby Chatswood Show House 2001

Heather Graham Show House 3001

Collin James Show House 3001

Dennis Orwell Show House 3001

Show House 3001 1 hr 45 mins | Free | Upcoming

06-Jan-2020 06:00 pm - 07:45 pm

Reschedule **Cancel**

Booking Details

Booking ID #ZY-00260

Workspace Zylker Property Management

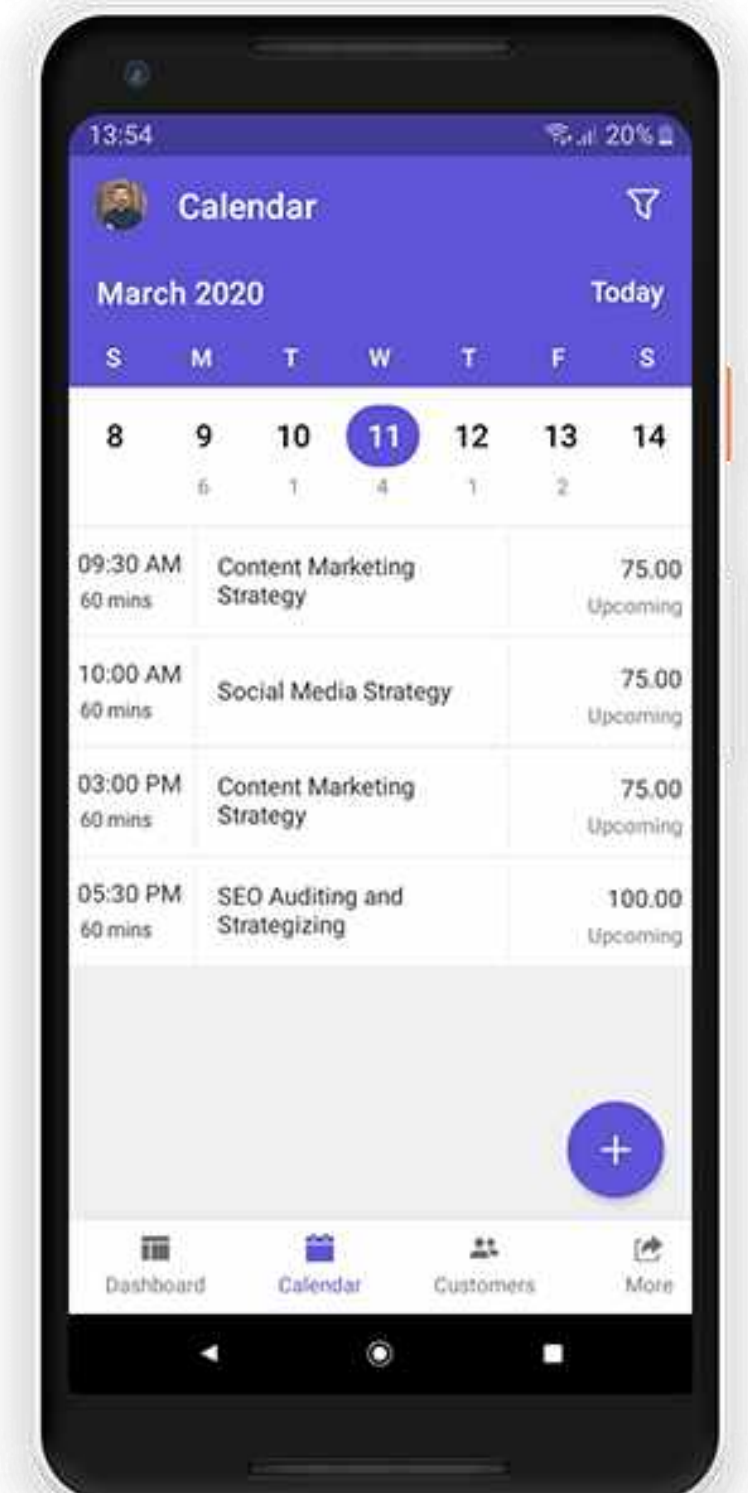
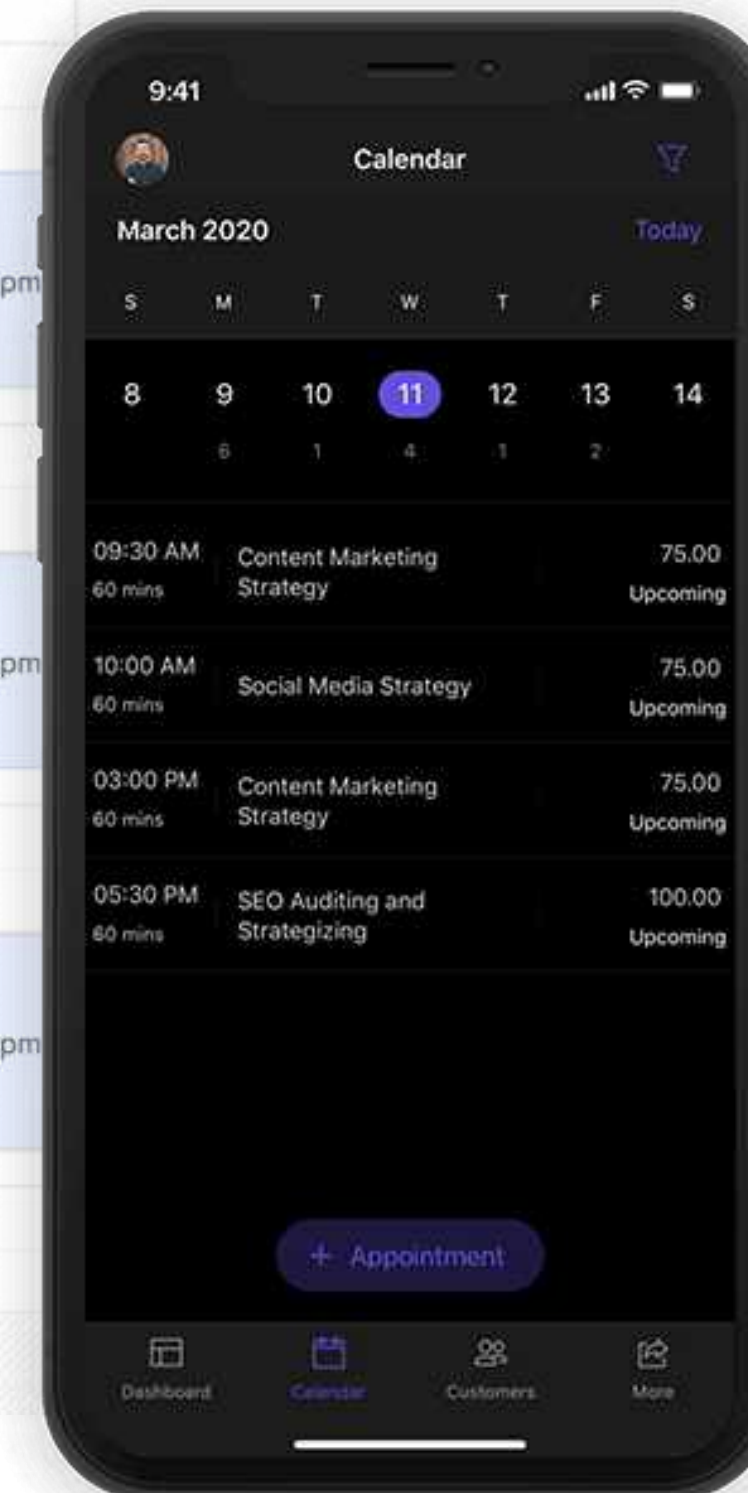
Customer Dennis Orwell

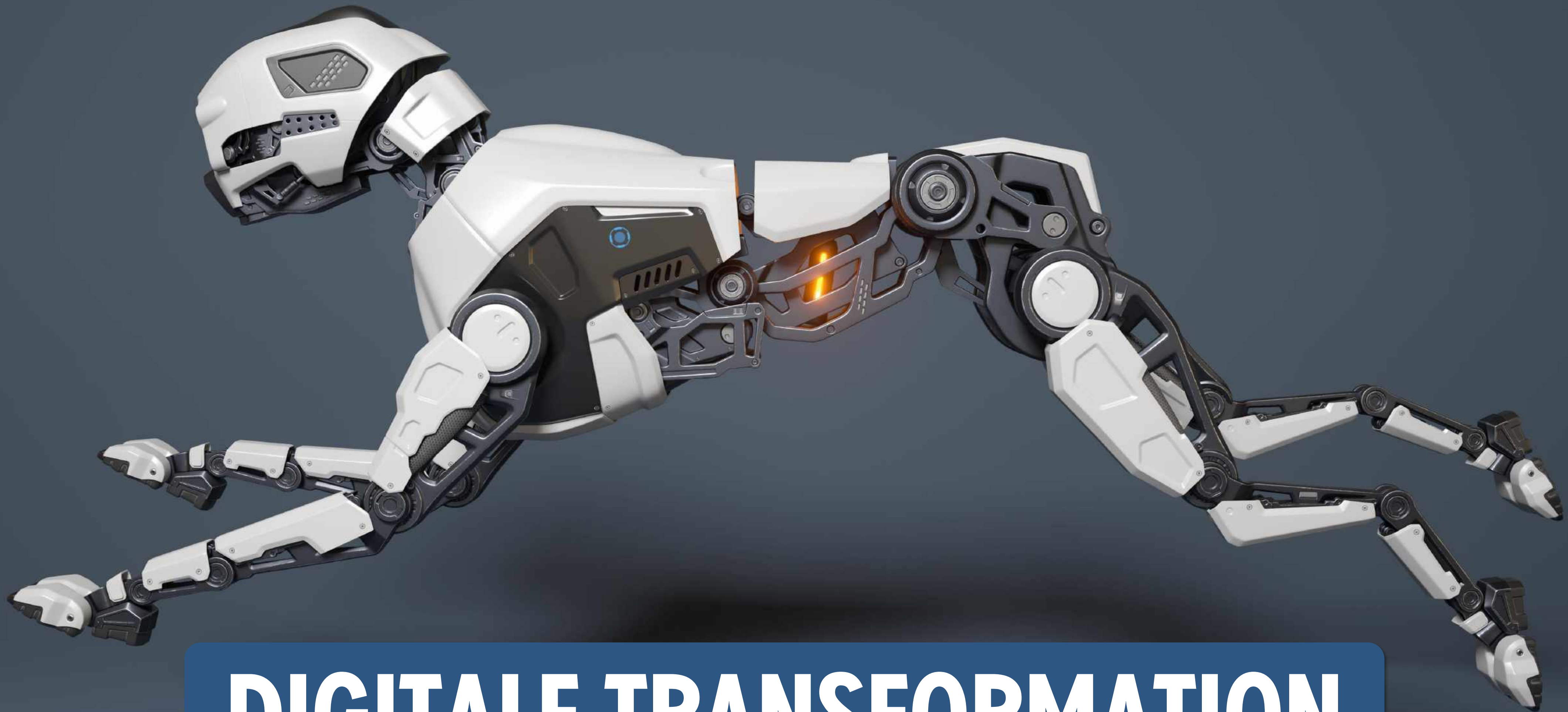
Phone +112312312

Email dennis@zylkermail.com

Payment Free

[View Details](#)





DIGITALE TRANSFORMATION

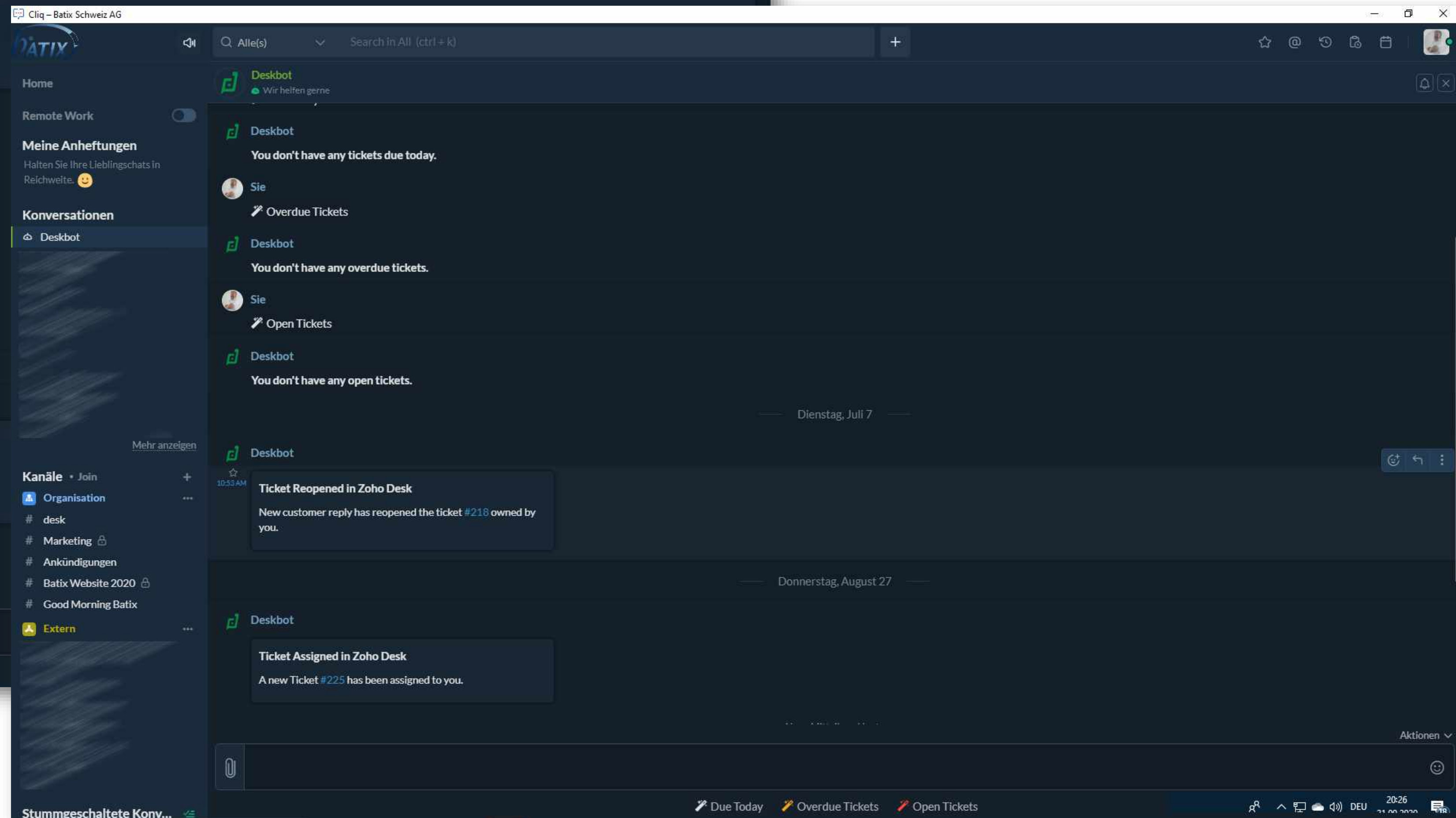
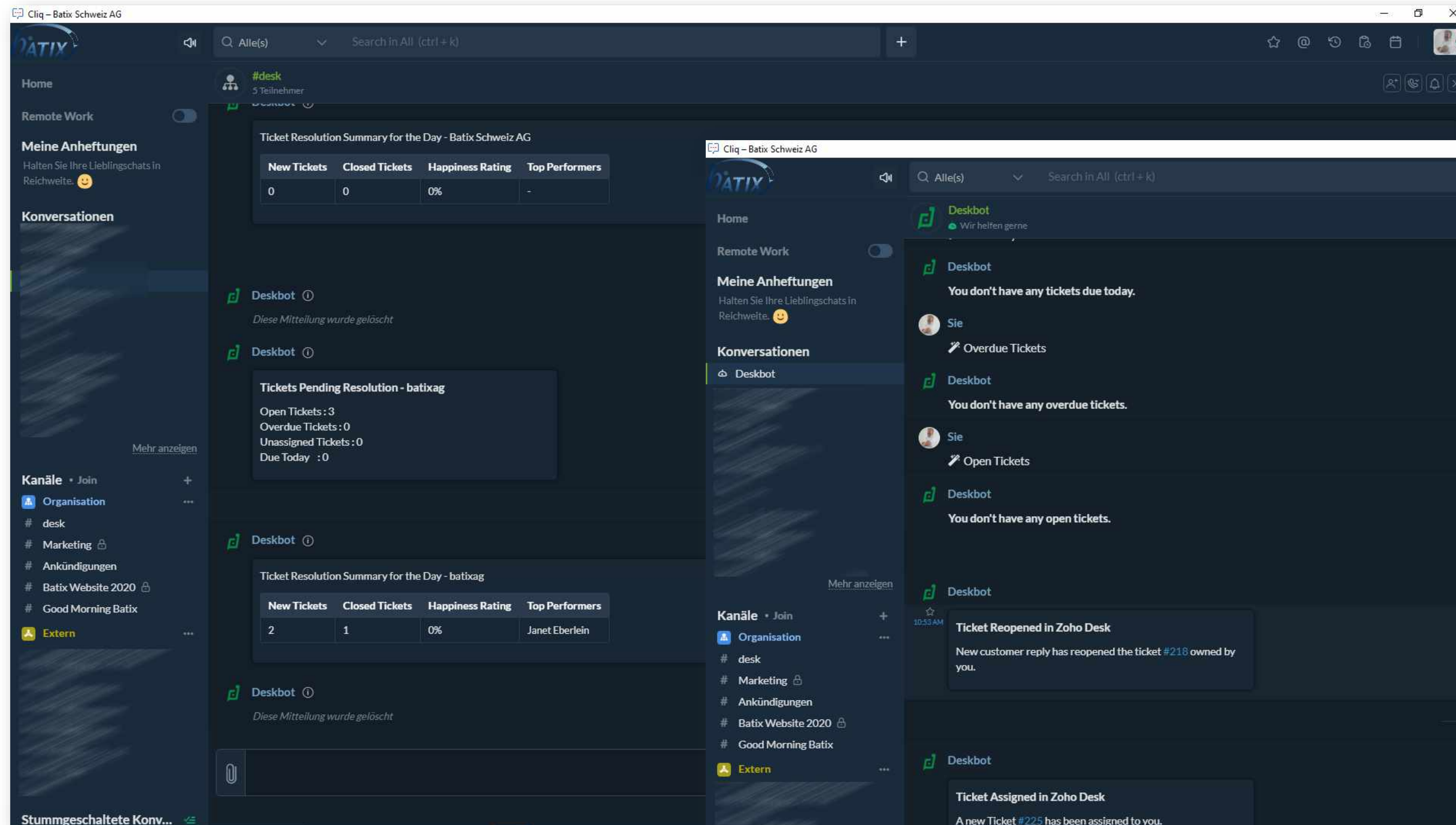
INSTANT MESSAGING PROZESSE

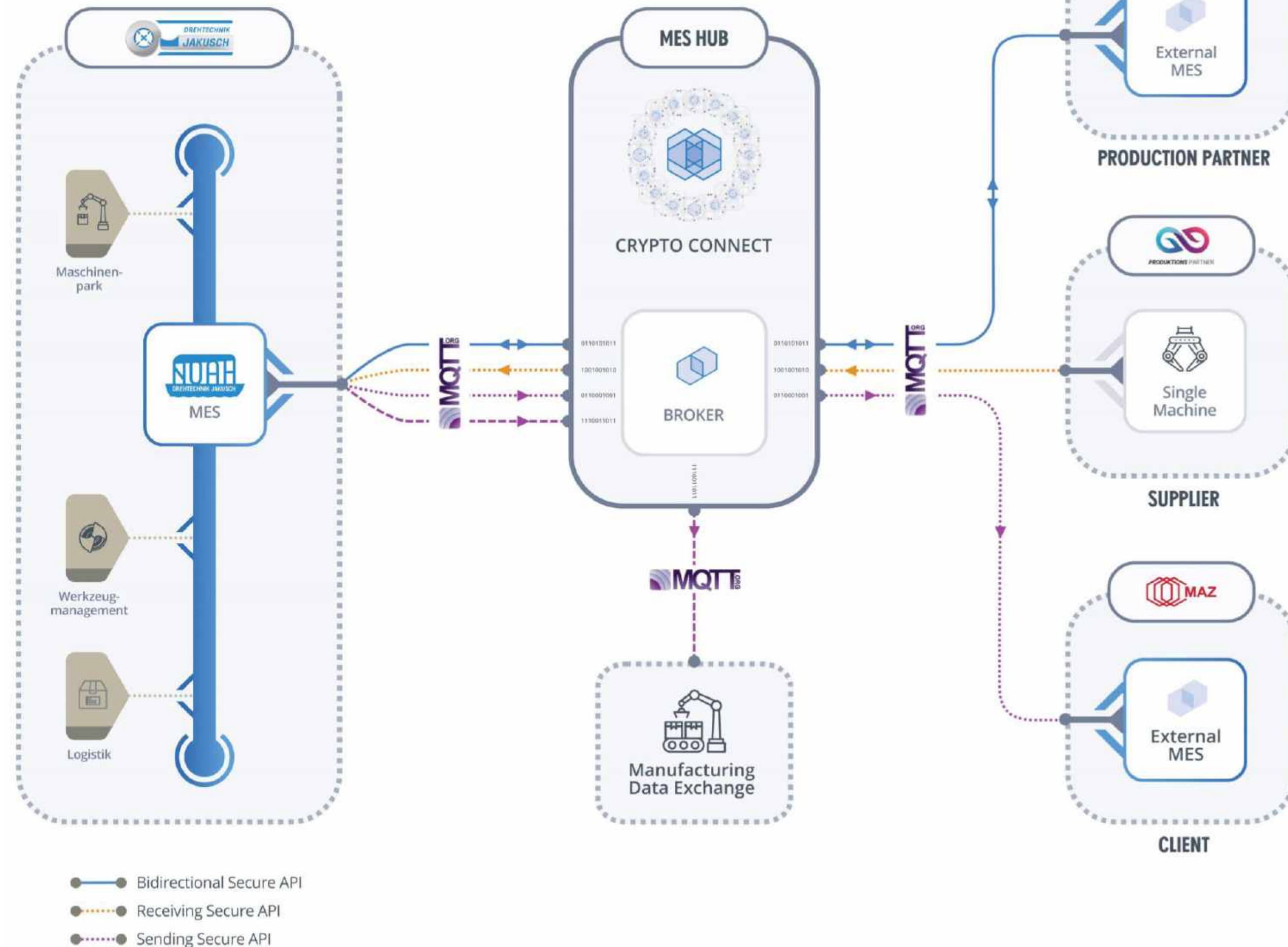
03

Kundenkontaktpunkte

05

Mitarbeiter Befähigung





DIGITALE KOOPERATIVE WERTSCHÖPFUNG ÜBER DIE TRUST & SECURITY PLATFORM

MES HUB

Projektlaufzeit

01.10.2019 – 31.12.2020

Projektnummer

3542/8-25-9

Förderung im Bereich

Digitale Innovationen für flexible, offene, vertrauensvolle und sichere Wertschöpfungsnetzwerke in Thüringen

QUALITÄTSSICHERUNG MITTELS BILDVERARBEITUNG



i Typenschlüssel »

BRENNFLECK-LAGEBERECHNUNG



Batix Administrator »

ABMELDEN »

LB

BILD 1



BILD 2



BERECHNEN »

MAßE

Breite

Länge

LAGE

X

Y



i Typenschlüssel »

BRENNFLECK-LAGEBERECHNUNG



Batix Administrator »

ABMELDEN »

LB

BILD 1

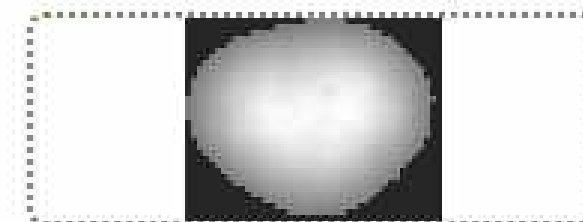
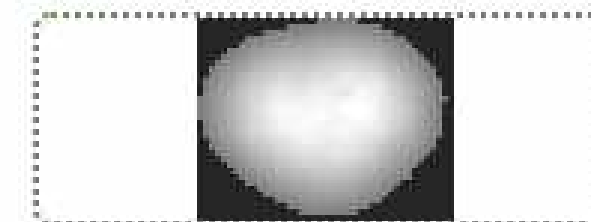


BILD 2



« ZURÜCKSETZEN

MAßE

Breite
210

Länge
165

LAGE

X
0.00

Y
0.00

04

Prozess Digitalisierung

06

Performance Management



TAXI

DIGITALE DISRUPTION

THINKING

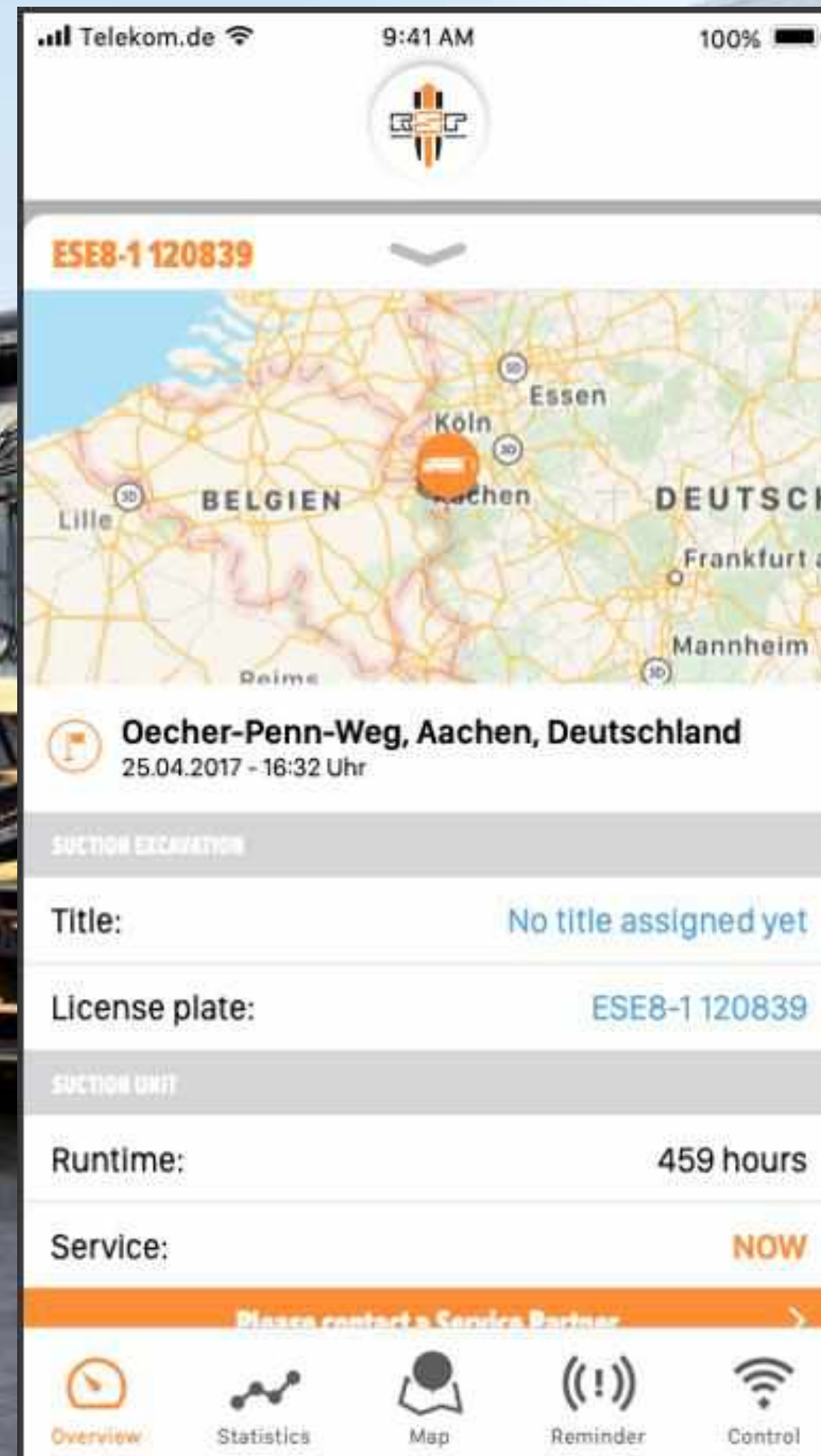
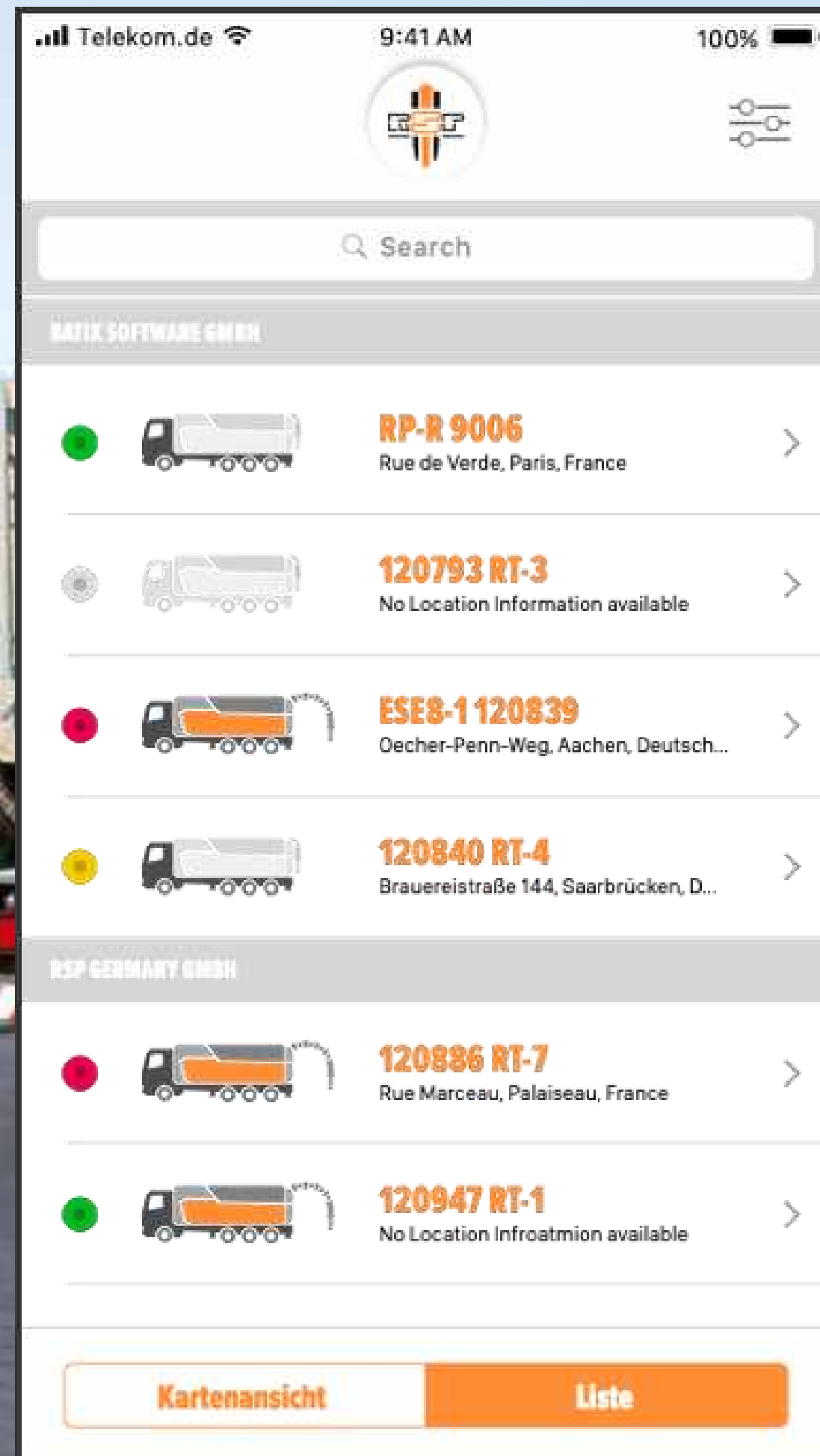
OUT OF THE BOX



WAS WIR BISHER ANBIETEN



WAS WIR NEU ANBIETEN



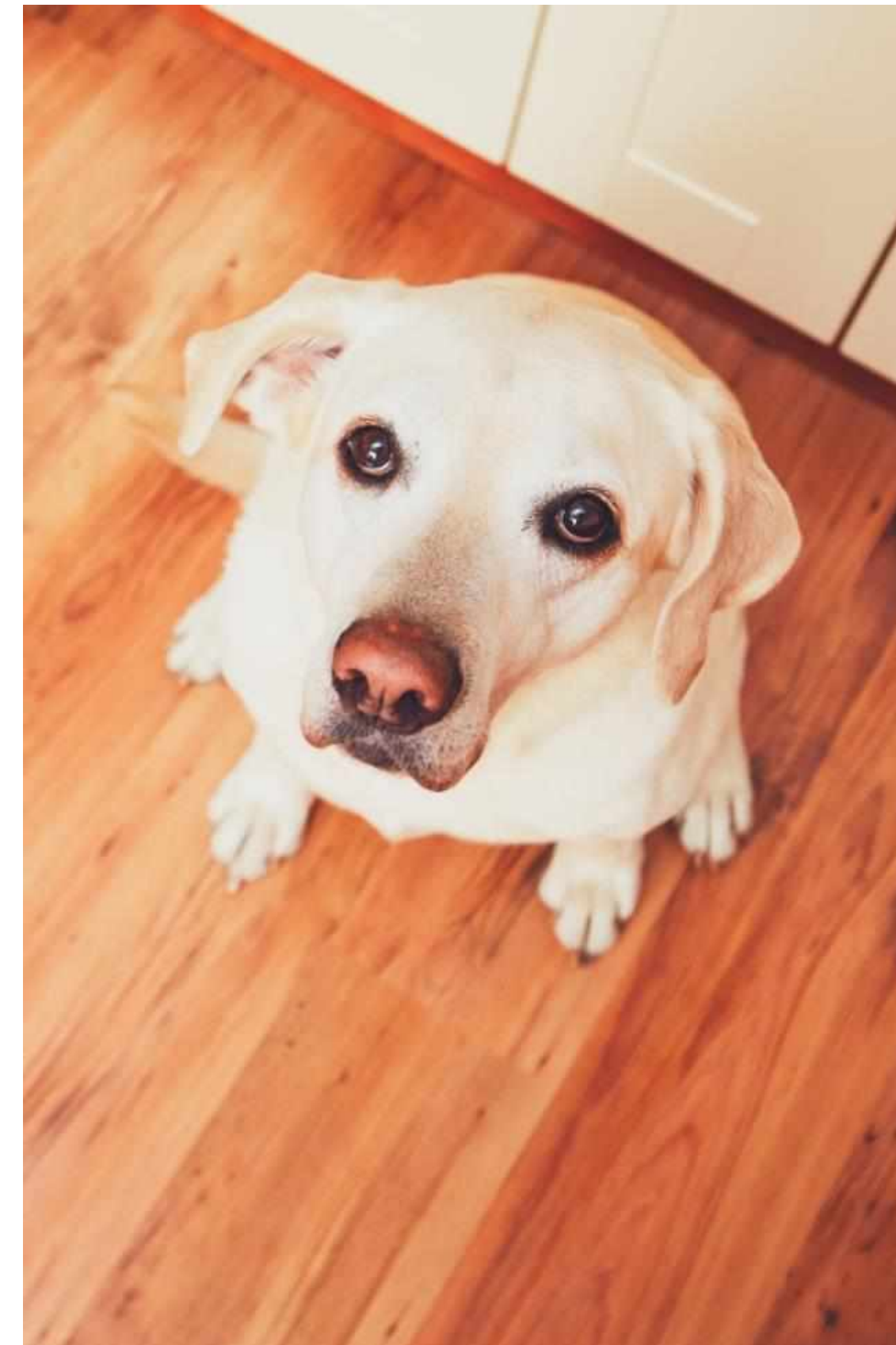
WARUM DIGITALISIEREN?



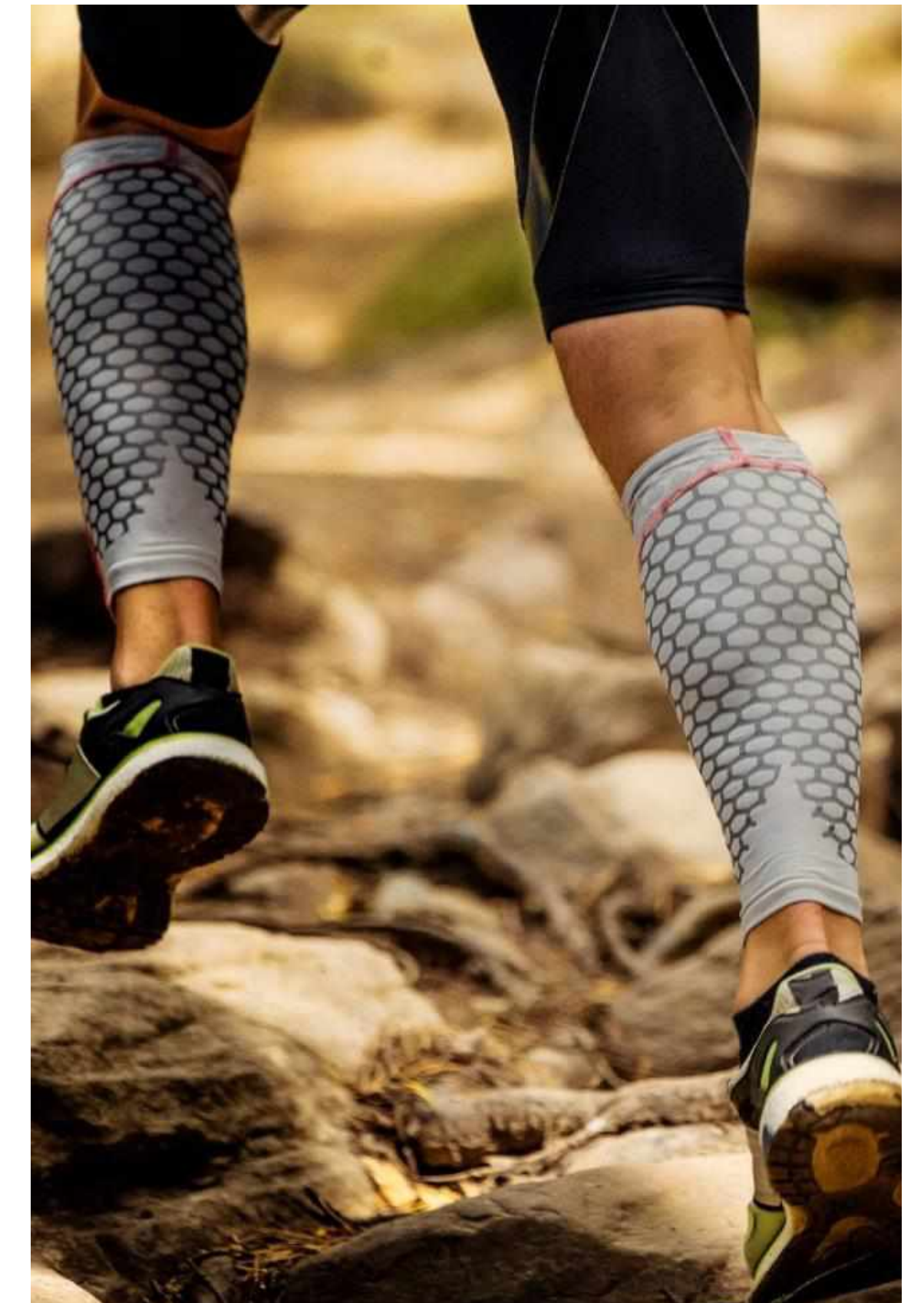
Die Uhr tickt



Bezahlbar

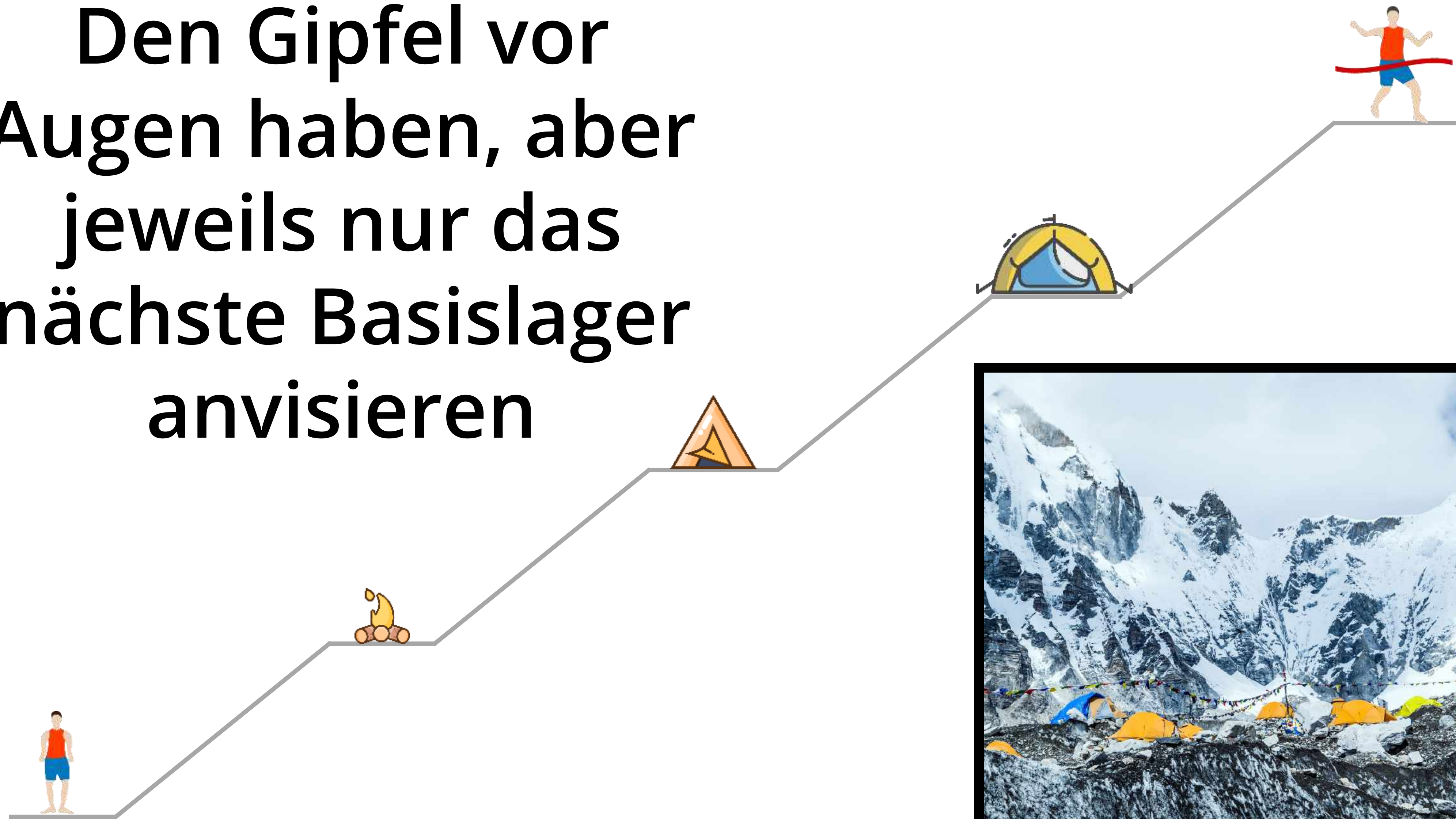


Erwartungen



Schrittweise

Den Gipfel vor
Augen haben, aber
jeweils nur das
nächste Basislager
anvisieren



«MEIN FAZIT»

Enrico Jakusch

Drehtechnik Jakusch GmbH

- /// Sei einfach mutig!
- /// Alles hat seinen Preis!
- /// Hol dir einen Lotsen ins Boot
- /// Kein Erfolg ohne flexiblen Plan
- /// Veränderungen sind normal
- /// Ohne Mitarbeiter geht nichts

Stillstand ist immer erklärungsbedürftig



**PRÄZISIONSTEILE
MADE IN THÜRINGEN**

WWW.DREHTECHNIK-JAKUSCH

**SAALFELDER
WIRTSCHAFT**
Unternehmernetzwerk

**EXZELLENTES SOFTWARE
FÜR DEN MITTELSTAND**



Batix Software GmbH
Obere Straße 6-8
07318 Saalfeld



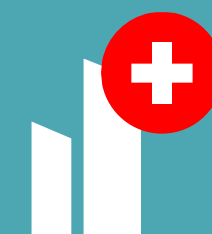
03671 / 5277-0



info@batix.de



www.batix.de



Batix Schweiz AG
Grindlenstrasse 3
CH-8954 Geroldswil



+41 44 545 32 70



info@batix.ch



www.batix.ch